

2021 (令和3年) 09月

子ども街新聞

発行 一般社団法人
codomotoままちっち
<https://codomoto.jp>

協力 あべのキューズモール
<https://qs-mall.jp/abeno/>

後援 阿倍野区

子ども記者

プロジェクト



ハロー

2021年6月、阿倍野区内の小学4年生、6年生の子ども記者たちが、あべのキューズモールで働く人たちにオンライン取材を実施。お話を聞いたのは、キューズモール内にあるオフィスで働く徳山亮平さん、そして警備隊長の前真璃宏さん、清掃員の後藤正司さんの3名。日頃、買い物に行くだけではわからなかったキューズモールの裏側をレポートします。

2021年6月、阿倍野区内の小学4年生、6年生の子ども記者たちが、あべのキューズモールで働く人たちにオンライン取材を実施。お話を聞いたのは、キューズモール内にあるオフィスで働く徳山亮平さん、そして警備隊長の前真璃宏さん、清掃員の後藤正司さんの3名。日頃、買い物に行くだけではわからなかったキューズモールの裏側をレポートします。

あべのキューズモールのうら側をレポート

全部わかるかな?

Quiz

キューズモールのキャラクタークイズ!

- Q.1 キューズモールのキャラクターの動物は、何でしょうか。
①ねこ ②くま ③犬
- Q.2 この子の名前はなんでしょう。
①モリスベクター
②ノンシュガー
③ブルジョリーナジョリー
- Q.3 キューズモールのキャラクターは何人(びき)いるでしょうか。
①12びき ②13びき
③14びき

解答は4ページの一冊下を見てね。
(文：Aチーム)



ギャラリー まちマチ(文の里商店街内)

キューズモールの「キャッチフレーズ」のひみつ

意外と知られていないあべのキューズモールの「キャッチフレーズ」。実は、ロゴと関係があるんです。そのキャッチフレーズは、「街は、おおらか。人は、ほがらか。」。地元の人、地域の人とコミュニケーションを取って、「人々を大切にしたい」という思いでこのキャッチフレーズがつけられました。

続いては「ロゴ」のひみつ。

みんな見たことあると思うこの「Q」ですが、黒い円は、街をあらわし、青い円は、人をあらわしているそうです。街と人がつながっていることがわかります。ちゃんと「Q」は、「キャッチフレーズ」それぞれに意味があるんです。(文：Cチーム)



いざ取材に!

キューズモールで働く人たちのための「Q」条のQ科書ってなんだ!?

「Q」条のQ科書は、キューズモールが大事にする「9つの心がまえ」が載っている教科書みたいな本のこと。その中にはキューズモール「らしい」接客のヒントがたくさんある。

キューズモールらしい接客って何だろう?

「キューズモールらしさ」は、「地域との関わり」を大切にすること!そんな「9つの心がまえ」がのっているノートがキューズモールのじゅう業員にくばられているのよ。(文：Bチーム)



これがうわさのQ条のQ科書! 内容は働いている人だけが読むことができる。

コンテンツ

私たちが取材したよ

A チーム



「清掃員さんにインタビュー!」
詩記者(小4)&はのん記者(小4)

B チーム



「警備隊長に聞いてみた!」
由泰記者(小4)&慈喜記者(小6)

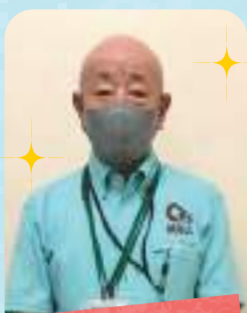
C チーム



「企画の仕事を独自しゅざい〜キャラグッズのなぞにせまる〜」
花記者(小5)&希美記者(小6)

清掃員さんにインタビュー!

clean up!



オンライン取材

キューズモールでは毎朝7時から3時間かけて約70〜80名の清掃員さんがすべての場所の掃除をしているそうです。お店が開いてからも順番に店内を回りながら常に掃除をしているそうです。そこで清掃員の後藤正司さん(ごとうしょうじ)にいろんな話を聞きました。

キューズモールのコロナ対策



コロナ前と比べてじょうけん作業が増えたそう。コロナ前とコロナ後では消毒の量はけっこうちがいました。コロナ前では冬場のみ1か月に5Lほど消毒液を使っていたそうですが、コロナ後は1日約8L、1か月あたり約240L使っているそうです!他にもパネルをふくのに、月50Lを使用。他にもお客さま用の消毒液のほじゅう作業などが新たな仕事として増えたそう。館内すべての消毒液を1日3回ほじゅうするらしいです。

キューズモールのごみの種類と量



キューズモールで一番多いゴミを質問しました。多いゴミは紙ゴミ、レシートなどが多そうです。なぜならお客さんが落としていくから、らしいです。また、きせつによってよく落ちているゴミがちがうそうです。夏だったら飲み物のペットボトルなど、プラスチックごみが多いそうです。他にも、冬はコートやセーターなどの服についてたほこりが多いそうです。

キューズモールのある日のゴミの量
1日 約**4,500kg!**

その内、清掃員が館内で回収した量
約**332kg!**



「こまごま」をそうじするのはむずかしい!

そうじをするのが難しい場所を聞きました。そうじしにくいのはセラミック材の床が、つるつるして難しいそうです。他にも油がこぼれた場所や東急ハンズだと言っていました。なので「どうして東急ハンズ?」と聞いたら、「化粧品などがあり、商品の種類が多く成分もさまざま、ほとんどの商品に油分がふくまれているから」と言っていました。

どんな物を使ってそうじをする?



1つ目は、ハンディーそうじきです。ハンディーそうじきは、床をきれいにそうじする道具です。2つ目はマイクロファイバークロスです。マイクロファイバークロスは、ガラスの窓をふく道具で、水でぬらして、よくしぼってふ



回転ブラシが床をキレイにしながらか動く車「搭乗式床洗浄機」が掃除している様子を動画で見せてもらい、テンション上がりました!

くそうです。最後に、巡回用カートを見せられました。巡回用カートには、いろんなそうじの道具が入っています。トイレは、中性洗剤を使ってそうじするそうです。



画面越しに、道具をたくさん見せてくれた後藤さん。掃除道具は全部で約10種類もあるそうです。

どこのそうじ場所が好き?

後藤さんは、全部好きと言っていたけど、特に好きなのは、フロアの巡回そうじだそうです。理由は、お客さんが気持ちよく買物されているのを見るのが好きだからだそうです。

消毒を徹底的にしている?

今は、コロナでいろいろ大変だから、コロナ対策でまずは自分もコロナにかからないように消毒を徹底的にしているそうです。



はのん記者 (小4) いろんな道具があるのがびっくり!私は、せいそうで道具の大切さがあらためてわかりました。はじめてハンディーそうじきの使い方を学びました。ハンディーそうじきは、床のそうじをするんだなーとわかりました。もっと詳しく聞いてみたいなと思いました。



うた詩記者 (小4) 質問で大変だったことはせいそうの道具などが多くて書くのが大変でした。コロナ前とコロナ後で消毒の量の違いが大きすぎてびっくりしました。コロナ前は1か月で5L。コロナ後は1か月で約240L!パネルをふくだけでも50Lも必要だとわかりました。

オンライン取材



けいびたいちょう 警備隊長 に聞いてみた!



あべのキューズモールの警備隊長である前 真璃宏まえ まりひろさんに話を聞きました。

けいび員に
なるまでの
苦難は?!

けいび員になるために、学校のような場所で法律や対応の仕方を学ぶ。AEDの使い方なども。もちろん、直近で悪いことをした人はけいび員にならない。

大丈夫か?
体調不良

しんどそうな人を見つけたらまずは大丈夫かなと心配になるそう。その理由はもしかすると、1分1秒を争うことになるかもしれないからだ。子どもとお年寄りが多い。(週に何度も救急車を呼ぶくらいだそう)

キラッ



警備員についての

Q&A

- Q 1年で、どれくらいお客さんに声をかけるのですか?
- A 基本的には、毎日数えられないほどですね。しかし、コロナが流行して、数はガクッと減りました。
- Q 基本、どんな装備をもっているのですか?
- A 基本は、必ずトランシーバー(無線機)を持っています。また、いざと言うときは、館内に置いてある「さすまた」をそう備えます。

- Q 全員で何人働いていますか?
- A ええと、何人か言ってしまうと、警備上の問題が出るので言えませんが、警備員は、24時間365日いて、女性の警備員の人もいますよ。
- Q 最後に、警備の仕事をしていて、どんなときにやりがいを感じますか?
- A やりがいを感じる時ですか…。お客様が何の心配もなく、買い物できることですかね。「ありがとう」と言われたときもうれしいですね。

警備員さん 大ピンチ

閉館しているときに一般人でもしん入する人がふつつにいます。そのために24時間けいび員がいる。よっぽばらいなどがしん入するが、しん入けいほうがなるので大丈夫。よっぽばらいにはけっこうからまれるそう。今はコロナのえいきょうで入っているが、少しはあるそう。

警備員さん ファイト

事件や事故が起きないためにけいび員がいて、怪しい人がいたら、それとなく前を通るなど存在を見せ、悪いことをしたらあかんと思わせる。けれど、それでも悪いことをする人はいるから、そのときはつかまえる。

ゆうた
由泰記者(小4)

前さんから話を聞いて一番びっくりしたことは、よっぽばらいにからまれることがめっちゃあるらしいことがめっちゃめっちゃびっくりしました。



いつき
慈喜記者(小6)

全ての質問ができてよかった!自分が聞きたかったことや、気になったことが聞けて、キューズの人の熱意が伝わる記事が書いてよかった。



Q'SMALL

企画の仕事 独自シャゼイ キャラグッズの なぜにせまる

キュースモールの わくわく 企画について

キュースモールの企画担当、徳山亮平さんにお話を聞きました。まず、キュースモールの企画の仕事は、半年くらい先のことを少しずつ考える事です。たとえば、真夏にクリスマスイベントを考えたりします。

徳山さんのようなキュースモールの企画担当者とは、実はたった4人だけ。ですが、ほ

かの協力会社の人は、数えきれないほどいます。

そのような人たちが、子どもやファミリーが多く来るキュースモールにぴったりな、子どもが笑える遊園地のようなしせつをめざして、がんばっているそうです。

キュースモールの キャラの ひみつ?

キャラクターのひみつについて聞いてみると、なんと、ひみつは「ない」そうです。キャラクター自体がしんぴ的で「ひみつ」のようなそんざいなので、ということでした。私がビックリしたのが、アペーノアペーノというキュースモールのキャラクターは、あべのに住んでいること。アペーノアペーノの仲間たちもあべのに住んでいるらしいです。ちなみに仲間たちは、「実さいはあべのにはいないけど、あべのに住んでいそうな人」をイメージして、キャラクターを考えたりしています。



キュースモールのキャラクターたち

人気の商品

400pt

今までで1番人気のキャラクターグッズの1位は「ストラップ(人形)」! 400



100pt

また、アペーノアペーノは色々な会社や商品とコラボして「シヤクレルプラネット」とコラボしていたり、関西コレクションにアペーノアペーノが歩いたり色々なことにチャレンジしているらしいです。



クイズコーナー

期間中ずんていのキャラグッズで本当にあるのはどれ?

A. 耳あて
B. マフラー
C. ブランケット

次は、 ポツになった キャラクターグッズ 商品をご紹介!

- 1 冷ぞつこ 高すぎて(65000円)作れなかった。
 - 2 着るブランケット すべての年れいの人を楽しめるかな?と 思って商品にならなかった。
 - 3 テント
 - 4 ママチャリなど...
- 「えっ!」と思うような商品がたくさん ありました。

あなたは企画のお仕事に 向いていますか?

- 流行をいつもキャッチできます。
 - 人を喜ばせることが好きです。
- この2つにあてはまった人は企画に向いている可能性大!



たのしそうやな~

クイズの答え

A・C その他にもレジャーシート(夏だけ)や、今はないけどモップやクーピーのコラボなど色々あるそうです。

はな **花記者 (小5)** 私は、キュースモールのきかくやキャラのことについてしゆざいしました。全然知らなかったことや、お客さんに楽しんでもらえるように「どりよく」をしていることなど色々な事が知れてうれしかったし、しゆざいして楽しかったです。



のみ **希美記者 (小6)** 私は企画のお仕事取材しました。ロゴの意味やキャラクターのひみつなど、いまままでよく知らずに使っていたので新せんでした。キュースモールの人々が、私たちのようぼうにできるだけこたえて働いていることがわかり、うれしかったです。



正解 Q1/④犬 「くまチャウで、チャウチャウやで」だそうです。 Q2/③ブルジョリーナジョリー 天然セレブポケがときどき出るアラサーの女の子。もしかしたらアラフォーかもしれないらしい。 Q3/①12ひき みんなはどの子が好き?