

インフォメーションを大調査!

困っている人を助けて、
みんなにたくさんの笑顔をとどける
インフォメーションの植田さんと後藤さんに、
お仕事について取材しました。



1位 落とし物・忘れ物
2位 お店の場所を探す
3位 ポイントカードの入会

落とし物・忘れ物には
気をつけてください

インフォメーションでの相談TOP3



インフォメーションでの相談は何か多いかが気になってTOP3を調べてみました。聞いてみると、1位は落とし物・忘れ物の相談で、2位はお店の場所を探す相談、3位はポイントカードの入会のための相談です。



▲館内放送のブース



休日と平日でベビーカーの利用者数はどちらが多いか知っていますか。どっちが多いかというと休日のほうが多く70〜80台の差があります。昼になると借りにくる人の数が多くなり夕方に戻りにきます。

おとし物のゆくえ

インフォメーションに届いた落とし物は、スーパーなどに売っている食品や傘などがあります。その落とし物はインフォメーションに保管されていて、食品は冷蔵庫に保管されていますが、約3日後ぐらいに処分されます。

ベビーカーを借りる数の差が大きい

その落とし物を取りに来るお客さんに、いつどんな物、どんな色、どんな形など、いろいろな情報で特定して渡していきます。



1か月の間に多くて何人がポイントでグッズをもらいにきていますか。多くて1000人の人がポイントでグッズと交換してもらいにきます。では少なくとも何人だと思えますか。少なくとも1000人の人がポイントでグッズをもらいにきます。

ポイントでグッズをもらう人が多い

たくさんの傘や届いた日付ごとのボックスに落とし物が保管されていました



子ども記者後記

◆知らないことを知ったり落とし物の量がわかって楽しかった。みんなにも、「へーそうなんだ」「すっごい!」って言うてもらいたいです。

結記者・小6

◆知らないことを知ったり落とし物の量がわかって楽しかった。みんなにも、「へーそうなんだ」「すっごい!」って言うてもらいたいです。

裕奈記者・小5

◆インフォメーションのふだん見れないところや、知らないことまでわかってとても勉強になりました。新聞が完成したときは、達成感を感じました。取材もとても楽しかったです。

陽月記者・小4

◆放送の部屋が思ったよりせまいなど意外なこともたくさんありました。楽しかったです。またやりたいです。

総支配人ってどんな人?

キューズモール内のセンターオフィスで働いている総支配人の東條正和さん。今回は、そんな東條さん「お仕事やプライベートの話などを聞いてきました!」



センターオフィスの様子

総支配人に突撃インタビュー!

キューズモールを支えている総支配人のお仕事について、聞いてみました。

Q どんなお仕事をしていますか?
A キューズモールで働くみんなの意見をまとめる仕事をしています。意見が合わないこともあるので大変です。

Q 楽しい仕事はありますか?
A ないです。何でもチャレンジしたいので、きらいと思わないようにしています。



まじめパーション

子どものときに

Q なりたかった仕事は?
A プロ野球選手です。小学生から大学生まで野球をしていました。今も野球が大好きです。ちなみに小学生の時、バスケットボールもしていました。

Q どうしてこの仕事に?
A お客さんのようなことで困っている顔を見たからなんです。みなさんの思い出を作れたらうれしいです。

総支配人の好きなもの

総支配人の好きなキューズモールのキャラクターは、アママガガです。総支配人は音楽のロックが好きで、アママガガの服がロックでかっこいいからです。ポイントカードもアママガガのキャラクターのものです。総支配人はいつもポイントがたまったら500円の商品券と交換します。

総支配人は広島推し
広島県出身なので、好きな食べ物はお好み焼き(広島風)が好きです。とくに広島駅にある「みつちゃん」「よっちゃん」という店が好きです。

総支配人のお気に入りの文房具はこれ!

インクが消せるボールペン! いつもは細色のボールペンを使っています。軽く使いやすい! 安い! でもお客さんが来られたときは新しく買った木製のボールペンを使っています。かっこいいところが気に入っている! ちよっと高い!

総支配人のおすすめの店は?

それは1階に新しくできた「ポケユニ」。ユニバーサルキャラクターグッズが買える青色の店です。なんと全国に2か所しかありません。もう1か所は原宿にあります。

総支配人の休日の過ごし方

ドライブをします。淡路島にいて玉ねぎをいっぱい食べた後、ソフトクリームも食べました。富士山にも行きました。家では、旅行とプロレスのユーチューブを見ているそうです。

好きなブランドはNIKEです。理由は昔バスケットボールをやっていた、マイケルジョーダン選手のはいているNIKEのくつがカッコいいと思ったからです。

好きな場所はマツダスタジアムと家です。マツダスタジアムは応援している広島東洋カープの本拠地。家は、かっこいいねこがいて癒されるから好きです。



子ども記者後記

◆総支配人の取材はすごく楽しかったし勉強になった。思ったよりやさしくて安心した。趣味が似ていてうれしかった。

波音記者・小6

◆ふだんは会えない総支配人の仕事や素顔が知れて、すごく楽しかったです。いつもは行けない場所にも行ってドキドキしました。

知花記者・小5

◆会ったことのない総支配人の意外なところが知れて楽しかったです。あと、班の人となかよくできてとてもよかったです。

莉愛記者・小4

◆会ったことのない総支配人の意外なところが知れて楽しかったです。あと、班の人となかよくできてとてもよかったです。